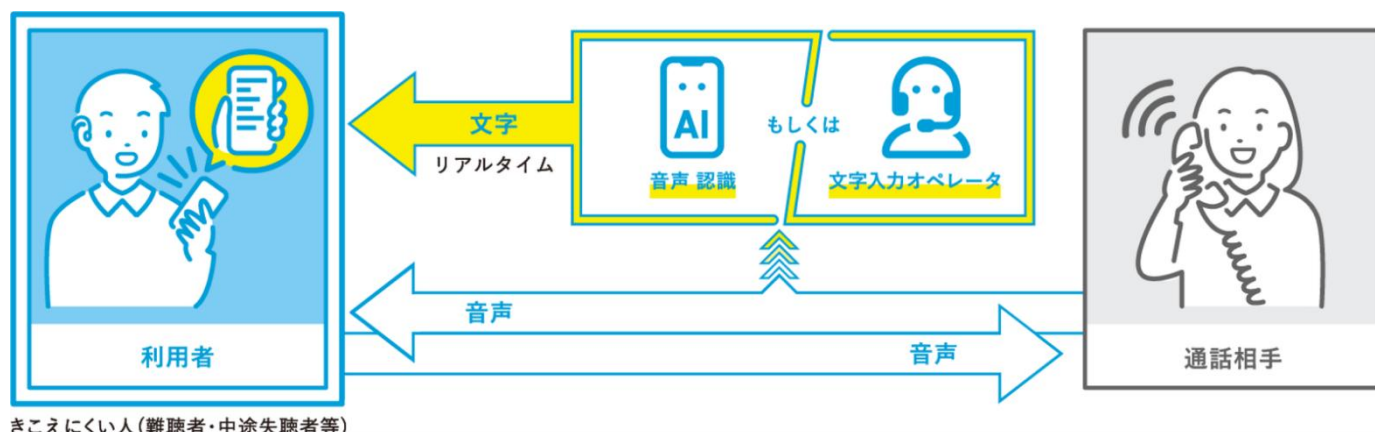


『ヨメテル』ってどんなサービス？

ヨメテルは、電話で相手先の声が聞こえにくいことがある人へのサービスとして、通話相手の声を文字にする電話アプリです。24時間・365日、双方向での利用、緊急通報機関への連絡も可能です。通話相手の声を文字にすることで、電話でのコミュニケーションをスムーズにする、法律に基づいた公共インフラとしてのサービスです。



(「相手の声が読める電話。ヨメテル」HPより引用)

電話リレーサービスの新サービスとして、文字表示電話リレーサービスの「ヨメテル」が令和7年1月23日より開始されました。

難聴や中途失聴などにより、自分の声で話すことはできるが、相手の声が聞こえにくい方が対象です。

オンラインにより本人確認書類で手続きができます。最短で当日にヨメテル用番号が発行され、利用できます。公共インフラなので、通話料はかかりますが、緊急通報やフリーダイヤルは無料です。

また、電話のかけ先や目的に応じて、「AI（自動音声認識）」と「文字入力オペレータ」の文字にする方法を選ぶことができます。AIは人工知能技術を使って音声情報を文字に変換するため表示スピードが速く、文字入力オペレータは音声を手入力するため、固有名詞等が正確です。問い合わせなどの音声ガイダンスは、AIで文字に起こしてもらうようにするなど、自分で対応できるようになります。

詳しくは、「ヨメテル」公式サイトをご覧ください。